



Norrmejerier hållbarhets- och verksamhetspolicy

1. Inledning

För Norrmejerier är hållbarhet ett viktigt och prioriterat område, både idag och i framtiden. Hållbarhet innebär att ta ansvar för miljö, visa omsorg om människor och djur samt säkerställa långsiktig lönsamhet. Att upprätthålla och stärka förtroendet hos konsumenterna och andra intressenter är helt avgörande för Norrmejeriers framgång.

Vår hållbarhets- och verksamhetspolicy gäller för hela Norrmejerier ekonomisk förening. Den styr vår verksamhet och ligger till grund för hur vi hanterar risker och fattar beslut. Vi tar stöd av policyn när vi möter och samverkar med kunder, konsumenter, leverantörer och kollegor.

2. Hållbarhets- och verksamhetspolicy

Vi bidrar till ett levande Norrland och ett hållbart samhälle

Norrmejeriers vision är att göra gott för Norrland och planeten. Vi bidrar till en livskraftig mjölkproduktion i Norrland och tillgodoser konsumenternas och kundernas önskemål om färska, lokalproducerade och unika norrländska mejeriprodukter av utmärkt kvalitet och smak. Vi visar omsorg om människor och djur genom att hålla landskapen öppna, lantbruken hållbara, produkterna lokala och transportererna korta. Vi har våra rötter djupt i den norrländska jorden och när Norrland mår bra så mår vi bra.

Genom att skapa möjligheter för våra mjölkgårdar att utvecklas, satsa på ny smart teknik och lokalt engagemang minskar vi hela tiden vårt klimatavtryck. Detta samtidigt som vi bidrar till ett hållbart samhälle genom att förena socialt ansvarstagande, miljöhänsyn och långsiktig lönsamhet. Vårt sätt att tänka och arbeta är en unik tillgång. Det vi gör tillsammans är inte bara gott och nyttigt. Det skapar även omsorg, stolthet och en tro på ett levande Norrland.

Vi följer samhällets legala krav, etiska normer, branschriktlinjer, överenskomna kundkrav och andra krav som berör vår verksamhet. Vi arbetar för ett hållbart Norrland som vi kan vara stolta över och med gott samvete kan lämna över till kommande generationer.

FN:s 17 globala utvecklingsmål för hållbar utveckling, Agenda 2030, FN:s Global Compact:s 10 principer och de nationella miljö kvalitetsmålen utgör ett viktigt ramverk i Norrmejeriers hållbarhetsarbete.

Kvalitet

Livsmedelssäkerhet, spårbarhet och utmärkt produktkvalitet är av stor vikt genom hela försörjningskedjan. Det ska kännas tryggt och säkert att välja Norrmejeriers varumärken och produkter. Alla våra mjölkleverantörer är certifierade enligt Norrgården och våra ekologiska gårdar är KRAV-certifierade. Mejerierna är certifierade enligt FSSC 22000 och vi jobbar ständigt med att förbättra vårt ledningssystem för livsmedelssäkerhet. Vi använder HACCP-metodiken för att identifiera och förebygga livsmedelssäkerhetsrisker.

Vi erbjuder goda och så naturliga produkter som möjligt. Eventuella reklamationer hanteras och vi har ett systematiskt arbetssätt med utredning och vidtagande av förebyggande åtgärder för att identifierade brister inte ska upprepas. Hur vi ligger till i förhållande till mål, aktiviteter och resurser inklusive kompetens följs regelbundet upp och rapporteras vid ledningens genomgång.

Miljö- och klimatansvar

Vi tar största möjliga miljöhänsyn och arbetar aktivt med att förebygga och minska den negativa påverkan som vår verksamhet ger upphov till. Det gör vi genom att prioritera förnybara energikällor

och drivmedel, effektivisera energianvändningen, välja miljövänliga och materialåtervinningsbara förpackningar, optimera transporter och avfallsåtervinning samt minska vattenanvändning och svinn.

Norrmejerier ska minska sin klimatpåverkan i hela värdekedjan från gård till konsument i linje med Parisavtalets mål om att hålla den globala uppvärmningen väl under 2 grader. Åtagandet sker inom ramen för det internationella initiativet Science Based Target och ställer krav på Norrmejerier som företag, men också på våra leverantörer av produkter och tjänster. Alla våra mjölkgårdar är certifierade enligt Norrgården, våra ekologiska gårdar är KRAV-certifierade och Norrmejerier är certifierat och jobbar enligt ISO 14001. Hur vi ligger till i förhållande till mål, aktiviteter och resurser inklusive kompetens följs regelbundet upp och rapporteras vid ledningens genomgång.

Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet

Vi jobbar aktivt och gemensamt för en säker och hälsosam arbetsplats. Arbetsmiljöarbetet ska genomsyra alla beslut som fattas och alla de aktiviteter som genomförs. De som arbetar inom Norrmejeriers verksamhet ska inte drabbas av ohälsa eller komma till skada på grund av arbetet. Vi utför regelbundet, och vid förändringar, undersökningar och riskbedömningar tillsammans med fackliga företrädare av såväl vår fysiska som organisatoriska och sociala arbetsmiljö för att kunna vidta de åtgärder som behövs. Vi använder ett systematiskt arbetssätt för att förebygga risker, exempelvis bränder, arbetsmiljöfaror, skador och ohälsa. Arbetsmiljöarbetet görs i samverkan mellan arbetsgivare, arbetstagar och skyddsombud. Våra anställda ges den introduktion och utbildning som behövs för att de ska kunna arbeta säkert och hälsosamt.

Ett närvarande, kommunikativt ledarskap och engagerade, delaktiga medarbetare med rätt kompetens är nyckeln till en långsiktigt hållbar arbetsplats. Vår arbetsmiljö ska vara utvecklande med god balans mellan arbete och fritid. Vår företagskultur genomsyras av våra kärnvärden glädje, stolthet och flexibilitet. Arbetsplatsen ska präglas av respekt för individen och utgöra en trygg miljö med god stämning, tillit och öppen dialog. Vi följer de lagar, avtal och regler som gäller på den svenska arbetsmarknaden och har ett väl fungerande samarbete med våra fackliga organisationer. Vi ger våra medarbetare kompetensutveckling och fördjupad kunskap.

Socialt och etiskt ansvarstagande

De mänskliga rättigheterna är universella och gäller alla och envar. De slår fast att alla människor, oavsett land, kultur och sammanhang, är födda fria och lika i värde och rättigheter. Vi utgår i vårt arbete från FN:s Global Compacts regler om socialt och etiskt ansvar, vilket avspeglar sig i de normer vi själva följer. Norrmejerier är medlem i SEDEX (Suppliers Ethical Data Exchange), som tillhandahåller en databas för hållbarhetsdata inom arbetssätt, hälsa, säkerhet, miljö och etik. Norrmejerier tar ställning mot alla former av kränkningar mot mänskliga rättigheter, diskriminering, sexuella trakasserier och barnarbete. Vi arbetar aktivt med att främja likabehandling, jämlikhet, mångfald och goda arbetsvillkor. Vårt arbete präglas av ömsesidig respekt samt tolerans för olikheter och ingen form av kränkande särbehandling eller diskriminering accepteras. Vi samverkar med våra leverantörer för att åstadkomma goda arbetsvillkor och minska risken för barnarbete, tvångsarbete och diskriminering.

Nolltolerans mot korruption och mutor

Vi har nolltolerans mot alla former av mutor, korruption eller annan otillbörlig påverkan. Norrmejerier och anställda inom företaget är inte tillåtna att ta emot gåvor eller olämpliga betalningar från etablerade eller potentiella leverantörer som överskrider regleringar enligt svensk lag. Vi verkar för god affäretik.

Kommunikation

Vårt kommunikationsarbete ska bidra till företagets affärsutveckling. Vi respekterar personlig integritet och tar ansvar för att hantera personuppgifter på ett ansvarsfullt sätt. Vår interna och

externa kommunikation ska präglas av en öppen dialog och förmedla våra värderingar och vårt regionala engagemang. Vi ska ha en uppförandekod som på ett överskådligt sätt sammanfattar våra viktigaste regler och riktlinjer. Vi har också en särskild uppförandekod för leverantörer som ska kommuniceras och signeras av våra samarbetspartners.

Långsiktig lönsamhet och ständiga förbättringar

Vi ska i hela vår verksamhet, genom tydliga mål och med bibehållen affärsmässighet, verka för en långsiktig och hållbar mjölkproduktion, förädling, distribution och försäljning. Vi verkar för resurseffektivitet och långsiktig lönsamhet till nytta för samhället. Vi integrerar hållbarhetsfrågorna i vår verksamhetsstyrning och i våra beslut och vi genomför interna revisioner för att säkerställa efterlevnad, utmana och förbättra våra processer. Vi arbetar tillsammans för att ständigt förbättra verksamheten och utforma arbetssätt som ger effektiva flöden. Att vara lyhörda inför förväntningar och reaktioner från vår omvärld och löpande utvärdera vårt arbete utgör viktiga delar i vårt förbättringsarbete. I arbetet med att nå våra mål avsätter vi nödvändiga resurser och säkerställer tillgång till den information som krävs. Varje ledare ska på ett aktivt och synligt sätt arbeta med ständiga förbättringar som involverar samtliga medarbetare.

3. Ansvar, efterlevnad och kommunikation

Ansvar, roller och kommunikation

Hållbarhetsdirektören ansvarar för att den senaste versionen av policyn finns tillgänglig på intranät och hemsida. Ansvaret för implementering och efterlevnad ligger hos företagsledningen, vilket inkluderar att säkerställa att det finns adekvat kompetens och tillräckliga resurser. Varje ledare på Norrmejerier är ansvarig för att kommunicera denna policy till sina medarbetare. Varje medarbetare är skyldig att följa policyn och därmed bidra till Norrmejeriers ambition att vara ett långsiktigt hållbart företag. Våra medarbetare ska ha den kunskap som krävs för att leva upp till policyn.

Årlig genomgång, efterlevnad och undantag

Hållbarhets- och verksamhetspolicyn hanteras av Hållbarhetsdirektören och skickas årligen till styrelsen för genomgång och godkännande. Företagsledningen gör årligen en riskbedömning och en bedömning av efterlevnaden av policyn och skickar en rapport inklusive avvikelser till styrelsen. Eventuella undantag från policyn ska godkännas av styrelsen.

2021-08-25